

Regulamin Sklepu Internetowego WKM „Rachmistrz” Bożena Grabowska z siedzibą w Szczecinku Sprzedaż detaliczna

Regulamin obowiązujący do dnia 24.12.2014 r.

Niniejszy Regulamin określa zasady zakupów po cenach detalicznych w sklepie internetowym Wydawnictwa WKM „Rachmistrz” Bożena Grabowska, dostępnym pod adresem internetowym www.wkmrachmistrz.com.pl (polska wersja językowa strony) oraz www.mathandfun.com (angielska wersja językowa strony).

§ 1D. Definicja terminów

- 1. Sprzedający** – Wytwórnia Kart Matematycznych „Rachmistrz” Bożena Grabowska, w skrócie WKM „Rachmistrz” Bożena Grabowska, z siedzibą w Szczecinku, adres: 78-404 Szczecinek, ul. Budowlanych 6/1, REGON 360275695, NIP 673-100-61-73.
- 2. Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła co najmniej trzynasty rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę osiemnastego roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje zakupów w Sklepie posiadając zarejestrowane konto klienta lub dokonuje zakupów bez rejestracji w Sklepie.
- 3. Sklep Internetowy/Sklep** - serwis internetowy dostępny pod adresem www.wkmrachmistrz.com.pl oraz www.mathandfun.com za pośrednictwem którego Klient może zakupić od Sprzedającego Towary.
- 4. Towary** – rzeczy ruchome, prezentowane w Sklepie Internetowym, mogące być przedmiotem umowy sprzedaży.
- 5. Przelew** - płatność wykonywana przez Klienta w banku poprzez konto internetowe lub stacjonarne oraz za pośrednictwem Poczty Polskiej lub innego Kuriera .
- 6. Formularz Rejestracji** – usługa dostępna na stronie internetowej Sklepu, za pomocą której Klient podając swoje dane osobowe, tworzy konto użytkownika, przy użyciu którego może dokonywać zakupu Towarów.
- 7. Formularz Zamówienia** - usługa dostępna na stronie internetowej Sklepu, za pomocą której Klient nie posiadający konta użytkownika, może dokonać zakupu Towarów.
- 8. Konto Klienta** – Indywidualna baza zawierająca dane Klienta służące do realizacji składanych zamówień, historię zamówień.
- 9. Regulamin** – niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego.

§ 2D. Miejsce sprzedaży

1. Detaliczna sprzedaż towarów prowadzona jest za pośrednictwem sieci Internet.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do sprzedaży poza stroną internetową.

§ 3D. Przyjmowanie i realizacja zamówień

1. Klienci mają możliwość zakupu Towarów za pośrednictwem Sklepu:
 - składając zamówienie telefonicznie,
 - wypełniając i wysyłając Formularz Zamówienia bez wypełniania Formularza Rejestracji,
 - składając zamówienie po wypełnieniu i wysłaniu Formularza Rejestracji, czyli po utworzeniu konta użytkownika.
2. W celu złożenia zamówienia Klient musi dokonać:
 - wyboru zamawianych Towarów,
 - wyboru sposobu dostawy oraz adresu dostawy,
 - wyboru sposobu płatności,
 - wyboru dowodu zakupu – paragon lub faktura – i podanie dokładnych danych do ich wystawienia.
3. Informacje podane w Formularzu Zamówień oraz w Formularzu Rejestracji powinny być zgodne z prawdą oraz aktualne. Nie odebranie przesyłki w terminie po otrzymaniu awizo Poczty Polskiej lub **brak pełnych danych adresowych Klienta może spowodować zwrot przesyłki**. Wówczas Sprzedający informuje Klienta - drogą mailową lub telefonicznie - o zwrocie zamówionej przesyłki oraz podaje kwotę poniesionych strat za przesyłki „tam” i „z powrotem”. W takiej sytuacji Klient ma prawo wybrać jeden z dwóch wariantów:

3.1. Wariant 1. Klient ponawia zamówienie podając dokładny adres. W tym wariantcie Klient dopłaca należną kwotę, a Sprzedający ponownie wysyła przesyłkę w terminie 3 dni roboczych od daty wpływu należnej kwoty na konto.

3.2. Wariant 2. Klient rezygnuje z zamówienia. W tym wariantcie Sprzedający przelewa na konto Klienta dokonaną wpłatę pomniejszoną o kwotę poniesionych strat za przesyłki „tam” i „z powrotem”.

4. Sprzedający zadba (przy użyciu wszelkich możliwych środków technicznych i organizacyjnych) o ochronę danych podawanych przez Klienta podczas rejestracji oraz podczas składania zamówień.

5. Skuteczne zamówienie Towarów jest możliwe wtedy, gdy spełnione są następujące warunki:

5.1. Klient podał dokładne dane adresowe oraz wskazał numeru telefonu oraz adresu e-mail, pod którym możliwy jest kontakt ze strony Sprzedającego.

5.2. Towar jest dostępny w magazynie Sprzedającego. Informacja o niedostępności znajduje się na zakładce strony internetowej, odnoszącej się do konkretnego Towaru. Klient jest informowany o niezgodności informacji zawartych na stronie, z rzeczywistym stanem magazynowym. Ma on możliwość zmiany zamówienia w całości lub w części. W sytuacji niemożliwości wykonania zamówienia, wobec braku dostępności wybranego Towaru, Sprzedającemu przysługuje prawo odstąpienia od całości lub części umowy, a zamówienie zostanie w całości lub części anulowane, o czym Klient otrzyma informację drogą elektroniczną, na podany przez niego adres e-mail. Jeśli Klient dokonał zapłaty za zamówiony towar, który nie może zostać dostarczony, otrzyma On zwrot pieniędzy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia skutecznego poinformowania Klienta i niemożliwości zrealizowania zamówienia.

6. Złożenie zamówienia przez Klienta, który dokonał rejestracji w Sklepie, następuje przez zalogowanie się na stronie Sklepu (www.wkmrachmistrz.com.pl lub www.mathandfun.com), dodanie Towaru do koszyka, wybraniu sposobu płatności, dostawy i potwierdzenie woli złożenia zamówienia.

Złożenie zamówienia przez Klienta, który nie dokonał rejestracji w Sklepie, następuje przez dodanie Towaru do koszyka, wypełnienie w Formularzu Zamówień wszystkich wymaganych danych koniecznych do wysyłki Towaru oraz podjęcie innych czynności technicznych w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty lub informacje.

7. Wysłanie zamówienia przez Klienta stanowi ofertę Klienta złożoną Sprzedającemu co do zawarcia umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.

8. W przypadku przesyłki krajowej: po złożeniu zamówienia w Sklepie www.wkmrachmistrz.com.pl lub www.mathandfun.com Sprzedający wysyła na podany przez Klienta adres mailowy list, zawierający szczegóły zamówienia. **W liście znajduje się również link, na który należy kliknąć, aby zamówienie potwierdzić.**

9. W przypadku przesyłki zagranicznej: Sprzedający w ciągu 24h od momentu złożenia zamówienia przez Klienta wysyła na podany adres mailowy list zawierający szczegóły zamówienia wraz z kosztem przesyłki.

W liście znajduje się również link, na który należy kliknąć, aby zamówienie potwierdzić.

10. Termin realizacji zamówienia powinien wynosić od 1 do 3 dni roboczych od daty otrzymania przedpłaty na konto lub od daty potwierdzenia zamówienia (przesyłki „za pobraniem” – klient indywidualny oraz placówki edukacyjne, płatność z terminem płatności – placówki edukacyjne).

11. Dla ułatwienia i usprawnienia procedury dokonywania zakupów w Sklepie, Klient zgadza się na prowadzenie korespondencji e-mailowej. W jej ramach Klient będzie otrzymywał, na podany przy logowaniu adres e-mail, wiadomości dotyczące zamówionych przez niego produktów i aktualnego stanu realizacji zamówienia.

12. Klient ma prawo dokonywać zmian w zamówieniu lub z niego zrezygnować do momentu przekazania zamówienia do wysyłki. Wprowadzanie zmian możliwe jest poprzez kontakt ze Sprzedającym za pośrednictwem wiadomości e-mail bądź telefonicznie.

§ 4D. Ceny detaliczne Towarów

1. Aktualne ceny detaliczne Towarów podane są na stronie internetowej Sklepu: w złotych polskich – PLN (strona www.wkmrachmistrz.com.pl) oraz euro – EUR (strona www.mathandfun.com), zawierają podatek VAT i nie zawierają informacji o kosztach dostawy.

2. Cena podana przy każdym Towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.

3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen Towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży lub wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny Towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

§ 5D. Ceny dostawy Towarów

1. Sprzedający zapewnia dostawę za pomocą Poczty Polskiej lub kuriera.
2. Cena dostawy składa się z dwóch części:
 - 2.1. Koszt przygotowania przesyłki – 3,00 zł brutto (w tym VAT 23%).
 - 2.2. Wycena usługi przez Poczta Polską lub kuriera powiększona o VAT 23%.
3. Po złożeniu zamówienia Klient jest informowany o kosztach przesyłki.

§ 6D. Formy płatności. Rozpoczęcie realizacji zamówienia

1. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:
 - 1.1. **Przedpłata przelewem** - dotyczy dostawy w Polsce i poza Polską. Sprzedający rozpoczyna realizację zamówienia wtedy, gdy na konto Sprzedającego wpłynęła należna kwota.
 - 1.2. **Płatne przelewem z terminem płatności 14 dni** – dotyczy tylko sprzedaży dla placówek edukacyjnych w Polsce. Sprzedający przystępuje do realizacji zamówienia w momencie, gdy zamówienie jest potwierdzone.
 - 1.3. **Płatne „za pobraniem”**. Sprzedający przystępuje do realizacji zamówienia w momencie, gdy zamówienie jest potwierdzone.
2. Płatności za pośrednictwem przelewu bankowego powinny być dokonywane na rachunek bankowy Sprzedającego:

Adres: **WKM „Rachmistrz” Bożena Grabowska, 78-404 Szczecinek, ul. Budowlanych 6/1**

Konto: **39 1020 5558 0000 8702 3003 2434**

§ 7D. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki. W takim przypadku Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
2. Zwracany towar należy odesłać najpóźniej w ciągu 14 dni kalendarzowych od odstąpienia od umowy na adres: WKM „Rachmistrz” Bożena Grabowska, 78-404 Szczecinek, ul. Budowlanych 6/1.
3. Sprzedający dokonuje zwrotu należności za zwrócony towar (cena towaru oraz koszt dostawy proporcjonalnie do wartości zwracanego towaru) w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych, zgodnie z zasadami opisanymi w § 9D niniejszego Regulaminu.
4. Koszt odesłania towaru w ramach odstąpienia od umowy sprzedaży zawieranej na odległość ponosi Klient.
5. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny – konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadkach:
 - świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa powyżej,
 - dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania,
 - umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym,
 - świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,
 - świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu,
 - dostarczania prasy,
 - usług w zakresie gier hazardowych.

§ 8D. Reklamacje

1. Każdy towar zakupiony w Sklepie objęty jest rękojmią sprzedawcy i podlega wymianie, jeżeli:
 - posiada wady techniczne,
 - jest niezgodny z umową,
 - został uszkodzony mechanicznie podczas dostawy.
2. Klienci, którzy zakupili towar w Sklepie, mogą składać reklamacje w formie pisemnej (na adres: WKM Rachmistrz, ul. Budowlanych 6/1, 78-404 Szczecinek, elektronicznej (na adres: info@wkmrachmistrz.com.pl) bądź telefonicznej (+48 94 37 454 60).

3. Sprzedający rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych, licząc od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego od Klienta.
4. Jeżeli reklamacja zostanie uznana za zasadną, reklamowany towar będzie wymieniony na pozbawiony wad. Gdyby wymiana nie była możliwa, nastąpi zwrot zapłaconej przez Klienta kwoty na konto wskazane przez Klienta.
5. Koszt przesyłki towaru zwróconego w ramach reklamacji pokrywa Sprzedający.
6. Zwroty i przesyłki reklamacyjne należy przysyłać za pośrednictwem dowolnego przewoźnika lub dostarczyć osobiście na adres: **WKM „Rachmistrz” Bożena Grabowska, 78-404 Szczecinek, ul. Budowlanych 6/1.**

§ 9D. Zwrot należności Klientom

1. W przypadku zaistnienia okoliczności zobowiązujących Sprzedającego do zwrotu należności wpłaconych przez Klienta na konto Sprzedającego, zwrot ten następuje maksymalnie w ciągu 14 dni kalendarzowych.
2. Jeżeli Klient dokonał płatności przelewem zwrot należności następuje na rachunek bankowy, z którego nastąpiła płatność. W przypadku płatności przy odbiorze lub gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedającego identyfikacja rachunku bankowego, z którego nastąpiła płatność jest niemożliwa, zwrot nastąpi na rachunek bankowy Klienta wyłącznie na podstawie jego dyspozycji. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zweryfikowania tożsamości Klienta składającego polecenie zwrotu.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie terminu zwrotu, jeżeli Klient, pomimo wezwania przesłanego na jego adres mailowy, nie wskaże numeru konta bankowego, na które ma nastąpić wpłata lub gdy nie przekaze Sprzedającemu wszystkich danych koniecznych do dokonania wpłaty. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub jego opóźnienie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru konta.

§ 10D. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu, odnoszące się do produktów (łącznie z cenami), nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego lecz zaproszenie do zawarcia umowy określone w art. 71 Kodeksu Cywilnego.
2. Zdjęcia i filmiki Towarów umieszczane na stronie Sklepu służą wyłącznie prezentacji konkretnie wskazanych Towarów. Zdjęcia te i filmiki stanowią własność Sprzedającego i bez jego pisemnej zgody nie mogą być kopiowane w jakikolwiek sposób.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji Klienta, powstałe wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych.
5. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 roku (Dz. U. Nr 43, poz. 296 z późn. zm.)
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r., poz. 1176, z późn. zm.) oraz przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw Konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22 z 2000r., poz. 271 z późn. zm.).
7. Szczegółowe informacje odnośnie ochrony danych osobowych Klientów, znajdują się w polityce prywatności Sklepu WKM „Rachmistrz”.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10.12.2014 r.
9. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.