

Polityka prywatności serwisu internetowego www.kartygrabowskiego.pl

Ostatnia aktualizacja: 01.09.2018 r.

Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych uzyskanych od Użytkownika przez serwis internetowy Karty Grabowskiego, dostępny pod adresem internetowym www.kartygrabowskiego.pl, dalej jako "**Serwis**", prowadzony przez Karty Grabowskiego Mateusz Grabowski.

1. Administrator danych osobowych i Użytkownicy Serwisu

1.1. Administratorem danych osobowych uzyskanych od Użytkownika za pośrednictwem Serwisu jest Mateusz Grabowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: „Karty Grabowskiego Mateusz Grabowski” z siedzibą w Poznaniu (adres: 60-529, Poznań ul. Dąbrowskiego 81/85), posiadający numer REGON: 361172253 oraz NIP: 673-188-65-47.

1.2. Ilekroć w niniejszej polityce prywatności używane jest pojęcie Użytkownika należy przez to rozumieć: (i) każdą osobę fizyczną, która ukończyła osiemnasty rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, (ii) osobę, która nie ukończyła osiemnastego roku życia, ale ukończyła trzynasty rok życia lub osobę posiadającą ograniczoną zdolność do czynności prawnych, które posiadają wymaganą przez przepisy prawa zgodę jej przedstawiciela ustawowego – korzystające z Serwisu, w szczególności na zasadach określonych regulaminem Serwisu.

2. W jaki sposób zbieramy dane od Użytkownika Serwisu?

Zbieramy dane od Użytkowników Serwisu w następujący sposób:

- poprzez wprowadzenie przez Użytkownika danych do formularzy dostępnych w Serwisie (tj. formularz rejestracji, formularz zamówienia, newsletter) lub
- poprzez zapisywane w urządzeniach końcowych Użytkowników pliki *cookies* (tzw. „ciasteczka”).

3. Dane wprowadzone w formularzach - cel przetwarzania

Dane Użytkowników wprowadzone w formularzach są przez nas wykorzystywane tylko do celów, w jakich zostały nam przekazane, tj.:

- realizacji zamówienia;
- rozliczenia i wystawiania rachunku/faktury;
- administracji kontem Użytkownika w Serwisie;
- przesyłania informacji o produktach, promocjach i nowościach w postaci newsletteru (tylko jeżeli została wyrażona na to zgoda Użytkownika);
- odpowiedzi na zapytania i obsługi reklamacji Użytkowników (jeżeli zostaną takie zgłoszone).

4. Dane wprowadzane w formularzach - zakres zbieranych danych

4.1 Na potrzeby realizacji zamówienia oraz rejestracji i utworzenia konta w Serwisie zbierane są następujące dane:

- imię i nazwisko
- firma przedsiębiorcy i NIP (w przypadku wystawiania faktury za zakupy w sklepie)

- adres zamieszkania bądź adres korespondencyjny (w tym również dostawy do miejsca pracy na życzenie Użytkownika);
- adres mailowy;
- numer telefonu;
- rachunek bankowy (w przypadku płatności przelewem bankowym);
- hasło dostępu do konta w Serwisie;
- historia i wartość zamówień.

4.2 W przypadku zapisania się na newsletter, Użytkownik przekazuje Administratorowi jedynie swój adres e-mail.

5. Udostępnianie i powierzanie do przetwarzania danych

W celu realizacji zamówienia Administrator może udostępniać dane Użytkowników podmiotom, które realizują usługi dostarczania przesyłek z zamówionym towarem (m.in. adres oraz numer telefonu) oraz podmiotom upoważnionym do tego na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Administrator powierza dane Użytkowników zebrane poprzez Serwis spółce pod firmą "Google Ireland Limited" z siedzibą w Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, w ramach usługi Google Cloud SQL oraz Google App Engine. Dane te powierzane są wyłącznie w celu świadczenia tych usług na rzecz Administratora i nie są przetwarzane przez te podmioty zewnętrzne dla jakichkolwiek innych celów.

W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie od Administratora wiadomości w postaci newslettera, jego dane osobowe zostaną również powierzone spółce pod firmą "FreshMail Sp. z o.o." z siedzibą w Krakowie, Al. 29 Listopada 155 c, 31-406 Kraków w ramach usługi Freshmail. Dane te powierzane są wyłącznie w celu pośredniczenia w świadczeniu usługi newslettera na rzecz Administratora i nie są przetwarzane dla jakiegokolwiek innego celu.

6. W jaki sposób będziemy się kontaktować z Użytkownikami Serwisu?

6.1 Z Użytkownikami Serwisu będziemy kontaktować się drogą mailową, aby informować o stanie realizacji zamówienia.

6.2 Możemy również kontaktować się telefonicznie, jeżeli będziemy mieli istotne informacje odnoszące się do realizacji zamówienia.

6.3 Jeżeli Użytkownik zapisał się na nasz newsletter i wyraził w tym celu zgodę na jego otrzymywanie, będzie otrzymywał go od nas drogą elektroniczną na podany adres e-mail.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

7.1. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji usług oferowanych w Serwisie. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych przetwarzanych o nim oraz do ich poprawiania. W tym celu prosimy o kontakt mailowy: info@kartygrabowskiego.pl W przypadku posiadania konta Użytkownika, możliwa jest samodzielna zmiana danych osobowych (zakładka „Twoje konto” dostępna po zalogowaniu się do Serwisu).

7.2. Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie od Administratora wiadomości w postaci newslettera, informujemy, że zgodę tę można w każdej chwili odwołać poprzez

wypisanie się z listy subskrybentów newslettera. Aby zrezygnować z jego subskrypcji, należy skorzystać z zakładki w Serwisie "Twoje konto" (w przypadku Użytkowników posiadających konto w Serwisie) lub wysłać wiadomość mailową na adres: info@kartygrabowskiego.pl (w przypadku Użytkowników nieposiadających konta w Serwisie). Dodatkowo, informacja o sposobie rezygnacji znajduje się w stopce każdej wysyłanej przez Administratora wiadomości e-mail z newsletterem.

8. Bezpieczeństwo danych Użytkowników

8.1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo danych Użytkowników naszego Serwisu i ochronić je przed niepożądanymi działaniami osób trzecich. W tym celu Administrator wdrożył środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza te dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016, poz. 922) oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

9. Pliki cookies

9.1. Nasz Serwis internetowy korzysta z plików cookies.

9.2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez Serwis i przechowywane na komputerze Użytkownika Serwisu. Cookies zawierają pewne informacje dotyczące korzystania przez Użytkownika z Serwisu.

9.3. Wykorzystujemy następujące pliki cookies:

- konieczne do działania naszego Serwisu – pliki te umożliwiają prawidłowe działanie naszego Serwisu, logowanie, nawigowanie i dokonywanie zakupów. Zablokowanie tych plików może spowodować, że nasza Strona nie będzie działała poprawnie.
- statystyczne – umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z naszego Serwisu. Nasz Serwis wykorzystuje Google Analytics – narzędzie do analityki internetowej oferowane przez Google, Inc.
- społecznościowe – umożliwiające integrację serwisów społecznościowych (np. Facebook) z naszym Serwisem.

9.4. Wykorzystujemy dwa rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Z kolei „stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

9.5. Przeglądarka internetowa zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Ustawienia te można w każdej chwili zmienić. Przeglądarka internetowa umożliwia również usunięcie plików cookies. Możliwe jest również automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

10. Zmiany Polityki prywatności

Niniejsza Polityka prywatności jest bieżąco aktualizowana przez Administratora w celu zapewnienia Użytkownikom Serwisu najwyższego poziomu ochrony ich prywatności. W przypadku planowania jakichkolwiek zmian w Polityce prywatności, Użytkownik zostanie o nich uprzednio poinformowany w Serwisie.